BAB IV
TUJUAN DAN SASARAN

4.1 Tujuan Jangka Menengah Kecamatan Taman Sari

Tujuan adalah suatu kondisi yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 5 (lima) Tahunan. Rumusan tujuan dan sasaran merupakan dasar dalam menyusun pilihan-pilihan strategi pembangunan dan sarana untuk mengevaluasi pilihan tersebut. Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Renstra Kecamatan Taman Sari dalam optimalisasi pembangunan.

4.2 Sasaran Jangka Menengah Kecamatan Taman Sari

Sasaran adalah rumusan kondisi yang menggambarkan tercapainya tujuan, berupa hasil pembangunan Kecamatan Taman Sari yang diperoleh dari pencapaian outcome program Kecamatan Taman Sari. Tujuan dan sasaran jangka menengah Perangkat Daerah beserta indikator kinerjanya disajikan dalam Tabel 4.1 sebagaimana berikut ini.

Tabel 4.1
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Taman Sari

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/ Sasaran	Formula/ Rumus	Satuan (Persen)	Kondisi Awal		Target Kinerja Tujuan/Sasaran Pada Tahun				
						2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	1.Meningkatkan Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan		1.Indek Kepuasan Masyarakat (IKM)	Mengacu pada kemenpan RB no.14 tahun 2017	Angka			3	3,1	3,2	3,3	3,5
		a.Meningkatnya jumlah keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti	2.Persentase Keluhan Masyarakat Yang Ditindaklanjuti	JUmlah keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti dibagi jumlah keluhan yang terdata dikalikan 100%	%			70	75	80	85	90